



التقرير السنوي الثالث

لمركز الصلح في المنازعات التأمينية

2021م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

رئيس مجلس الوزراء

قائمة المحتويات

1 < المقدمة

2 < كلمة الأمين العام

3 < الفصل الأول: إحصائيات طلبات
الصلح المقدمة لدى الأمانة
العامة للجان

4 < الفصل الثاني: إحصائيات
أعمال مركز الصلح في
المنازعات التأمينية

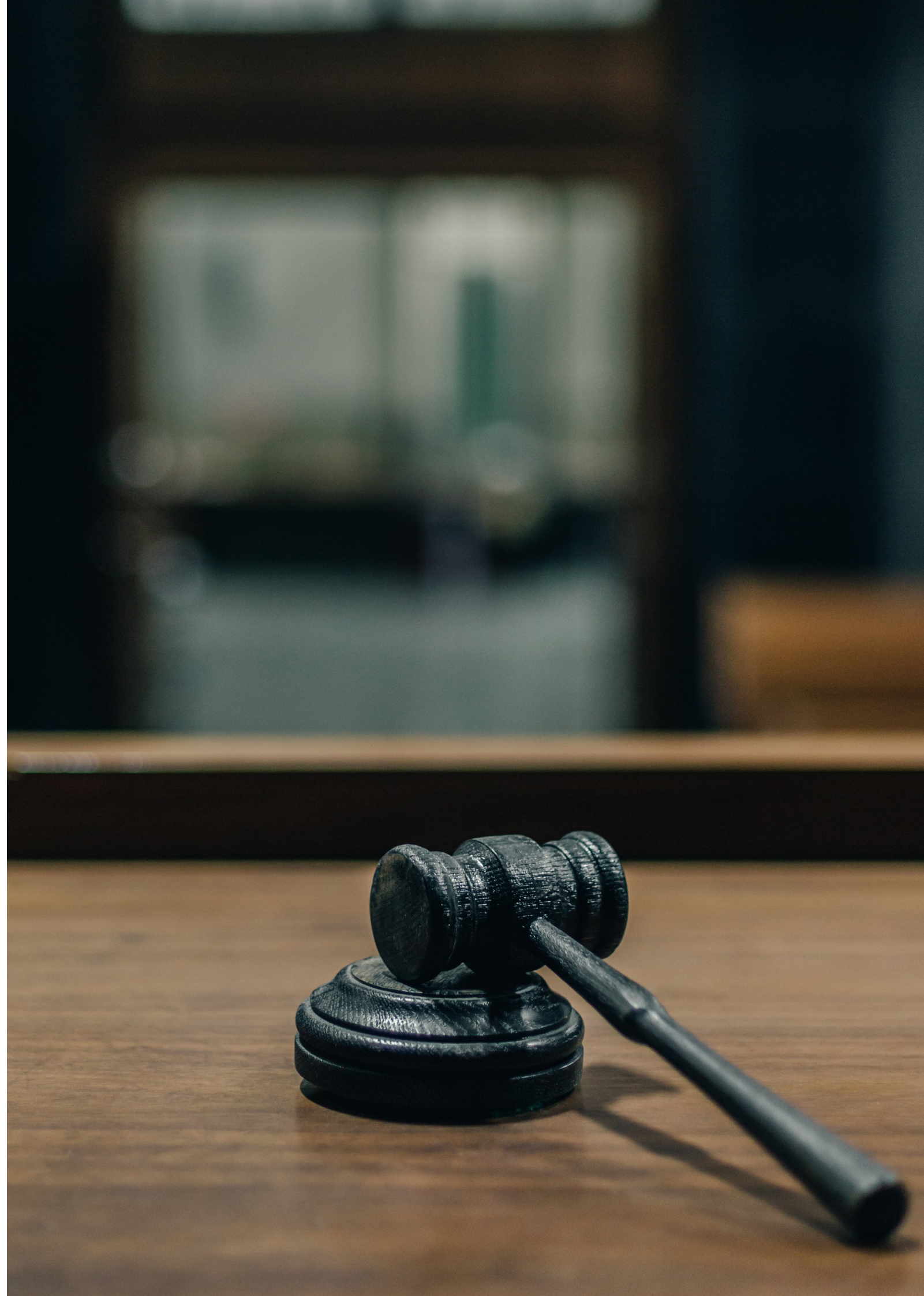
5 < أبرز النتائج

6 < شركاء الأعمال

المقدمة

يأتي إعداد هذا التقرير تحقيقًا لمقتضيات المادة (الخامسة) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية المعتمدة من قبل معالي وزير المالية بموجب القرار رقم (9520) وتاريخ 1439/03/11هـ، والتي نصّت على أن: (يتولى أمين المركز الإشراف على المركز وله على وجه خاص ما يأتي: ... - الإشراف على إعداد التقرير السنوي للمركز تمهيدًا لرفعه إلى المحافظ.)، إذ تسعى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية من خلال هذا التقرير إلى استقراء طلبات الصلح المقدّمة لديها خلال العام الميلادي (2021م)، واستعراض مهمّات وأعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية المضطلع بها، إلى جانب إبراز ما حققه المركز من منجزاتٍ على أصعدة عدّة، وذلك استمراريًا لنهج الأمانة العامة للجان في تعزيز مستوى الشفافية، وتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية المتعلقة بأعمال المركز، بغية المُضي في تحفيز اللجوء إلى كافة الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية؛ بما يضمن تحقيق العدالة وسرعة استيفاء الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاط التأمين في المملكة*.

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2021/01/01م) وحتى (2021/12/31م).



كلمة الأمين العام

حرصت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية من خلال مركز الصلح في المنازعات التأمينية في العام الميلادي (2021م) على الاستمرار في تحقيق أهداف المركز الاستراتيجية بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030، وإنجاز المهام والمسؤوليات التي رُسمت له إبّان إنشاءه، وُحِدَتْ له بموجب إجراءاته المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، وكذلك مواصلة الجهود نحو التطوير والإنجاز، ومواكبة أجود التجارب والممارسات، بما يضمن توفير أفضل الخدمات للمتعاملين معه.

ففي هذا العام؛ ورغم شمول مطلعه بالظرف الاستثنائي المليء بالتحديات جرّاء تفشي جائحة كورونا، فإن مركز الصلح لم يُكرس جهوده نحو التعافي من هذه التحديات ومواجهتها فحسب؛ بل سعى نحو تجاوزها بعملٍ دؤوب، وخطواتٍ متسارعة تراعي ظروف ومتطلبات المرحلة، لتحقيق المكتسبات التي ولدتها هذه الأزمة، في إطار السعي الحثيث والدائم وراء إتاحة الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية، وتعزيز اللجوء إليها.

وفي هذه المرحلة المهمّة، والتي تشهد سباقًا نحو التقدم والتطور لمسايرة التحول الوطني، وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، استمر المركز في مواصلة الركب، واستثمار الإمكانيات البشرية والتقنية، وتبنيّ مختلف قنوات التواصل الإلكترونية وإتاحتها للجميع على حدٍ سواء، ووضع الأطر والضوابط التنظيمية الشاملة المنبثقة من مبادرات ومستهدفات رؤية الأمانة العامة للجان، ما أسفر عنه تنامي أرقام مركز الصلح خلال العام المنصرم بشكلٍ ملحوظ، كما وقد واصل المركز العمل نحو الاستمرار في تفعيل منظومة المصالحة بتقديمه حزمة من الخدمات والمبادرات الهادفة إلى بناء منظومة متكاملة تعمل على ممارسة الصلح كحلٍ مفضلٍ لدى الأطراف، بالتوائم مع أُمير الممارسات الدولية والمحلية في هذا المجال، الأمر الذي أثمر عنه تسوية المركز لما نسبته (77%) من مجمل الدعاوى التأمينية التي أمكن إحالتها للصلح.

وإلى جانب ذلك، استمر المركز في تسجيل نجاحٍ بارزٍ لأحد أهم المبادرات التي أطلقتها الأمانة العامة للجان خلال العام الماضي لتعزيز مفهوم الشراكة مع شركات التأمين العاملة في القطاع؛ وهي مبادرة (الصلح خير) والتي تُشكّل نتاج ثقة شركات التأمين بأعمال مركز الصلح ومخرجاته، وثمرّة تعاونٍ بَنَاءٍ في سبيل تسريع حل مختلف المنازعات التأمينية واستيفاء أطرافها لحقوقهم، وذلك من خلال ارتكازها على تسوية المنازعات التأمينية الخارجة عن اختصاص المركز لاسيّما تلك المنازعات ذات الطبيعة الخاصة

المتعلقة بالديات والأروش، وهذا التعاون المثمر وما حققه من نتائج، مؤشّرٌ إيجابيّ حيال رغبة أطراف العلاقة التأمينية في اللجوء إلى الوسائل البديلة في تسوية المنازعات التأمينية من جهة، ونجاح مساعي الصلح في تقريب وجهات النظر والوصول إلى تسويات مرضية لكافة الأطراف من جهة أخرى. لذا، يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثالث لمركز الصلح في المنازعات التأمينية، الذي يلخّص الإنجازات والأعمال خلال العام الميلادي (2021م)، وإننا لا زلنا نرى في الأفق فرصًا واعدة للتقدّم والإنجاز، تتطلب منّا الكثير من التطوير والعمل، وتبنيّ المنهجيات المستدامة، للارتقاء بالقطاع، وتحقيق التطلعات.

نوار بن حمدان العتيبي

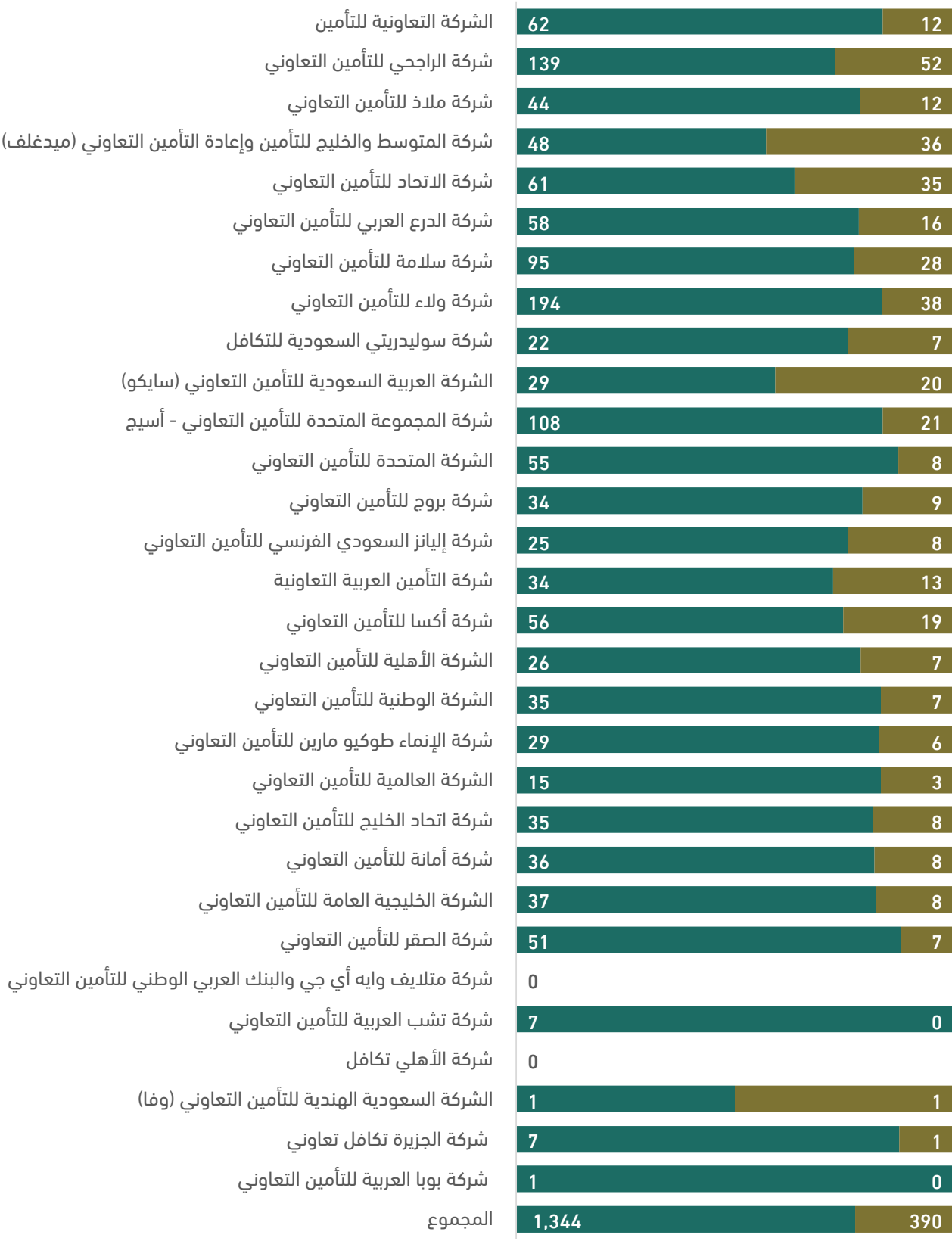
الأمين العام

3

الفصل الأول: إحصائيات طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجبان.

يتضمّن هذا الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدّمة خلال العام الميلادي (2021م)، وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين، وكذلك التوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2020م).

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:



■ طلبات الصلح المقبولة ■ طلبات الصلح المحالة إلى اللجان*

*هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيدًا لعرضه على اللجان.

◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:

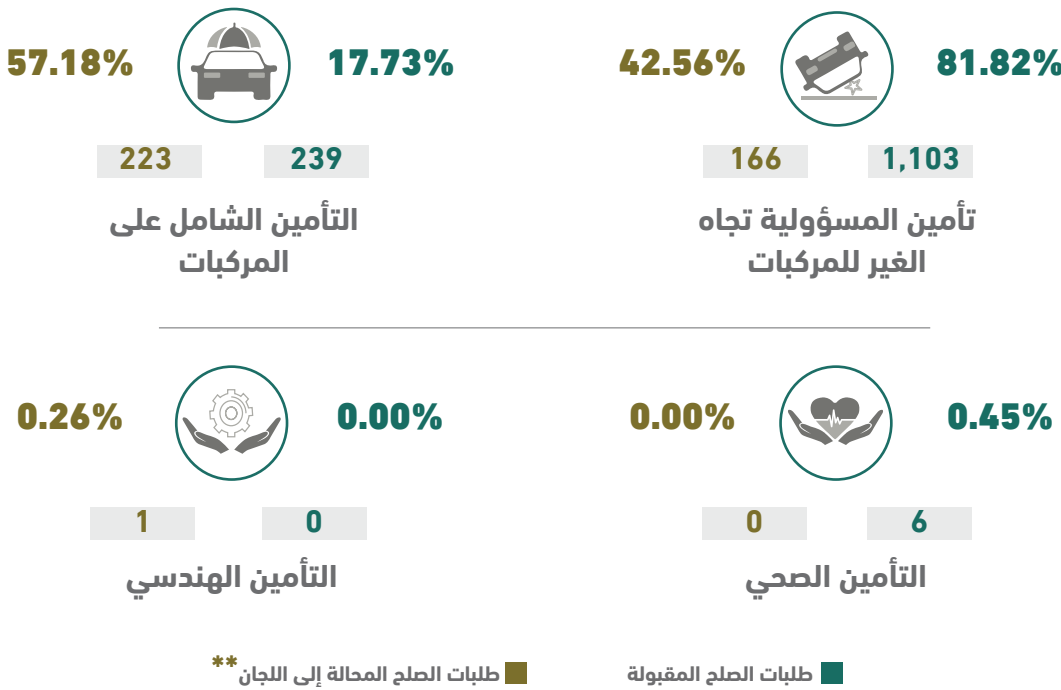
القيمة*	اسم شركة التأمين
5,024,717.27	الشركة التعاونية للتأمين
9,677,538.97	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
829,602.98	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
1,316,089.26	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
6,327,662.17	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
1,304,859.23	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
6,653,605.10	شركة سلامة للتأمين التعاوني
11,299,715.25	شركة ولاء للتأمين التعاوني
384,240.42	شركة سوليدريتي السعودية للتكافل
2,311,310.84	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
1,846,766.01	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2,631,956.29	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
401,233.20	شركة بروج للتأمين التعاوني
1,500,672.00	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
1,643,363.76	شركة التأمين العربية التعاونية
2,642,464.98	شركة أكسا للتأمين التعاوني
2,850,889.84	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
4,662,588.25	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
1,301,211.97	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
353,820.47	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
5,137,818.68	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
429,417.52	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,799,854.35	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
658,313.40	شركة الصقر للتأمين التعاوني
0.00	شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني
364,625.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.00	شركة الأهلي تكافل
9,399.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
0.00	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
76,363,736.21	المجموع

*جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد طلبات الصلح المشتركة*:

1	شركة العالمية للتأمين التعاوني / شركة ملاذ للتأمين التعاوني
1	شركة ولاء للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2	شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



بلغت نسبة الزيادة في طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان عام (2021م) مقارنة عمّا كانت عليه في عام (2020م) من نوع تأمين المسؤولية تجاه الغير للمركبات ما نسبته **184%** من إجمالي طلبات الصلح المقدمة، في حين بلغت نسبة الزيادة من نوع التأمين الشامل على المركبات **122%**، بينما كانت نسبة الزيادة في طلبات الصلح المقدمة من نوع التأمين الصحي **200%**.

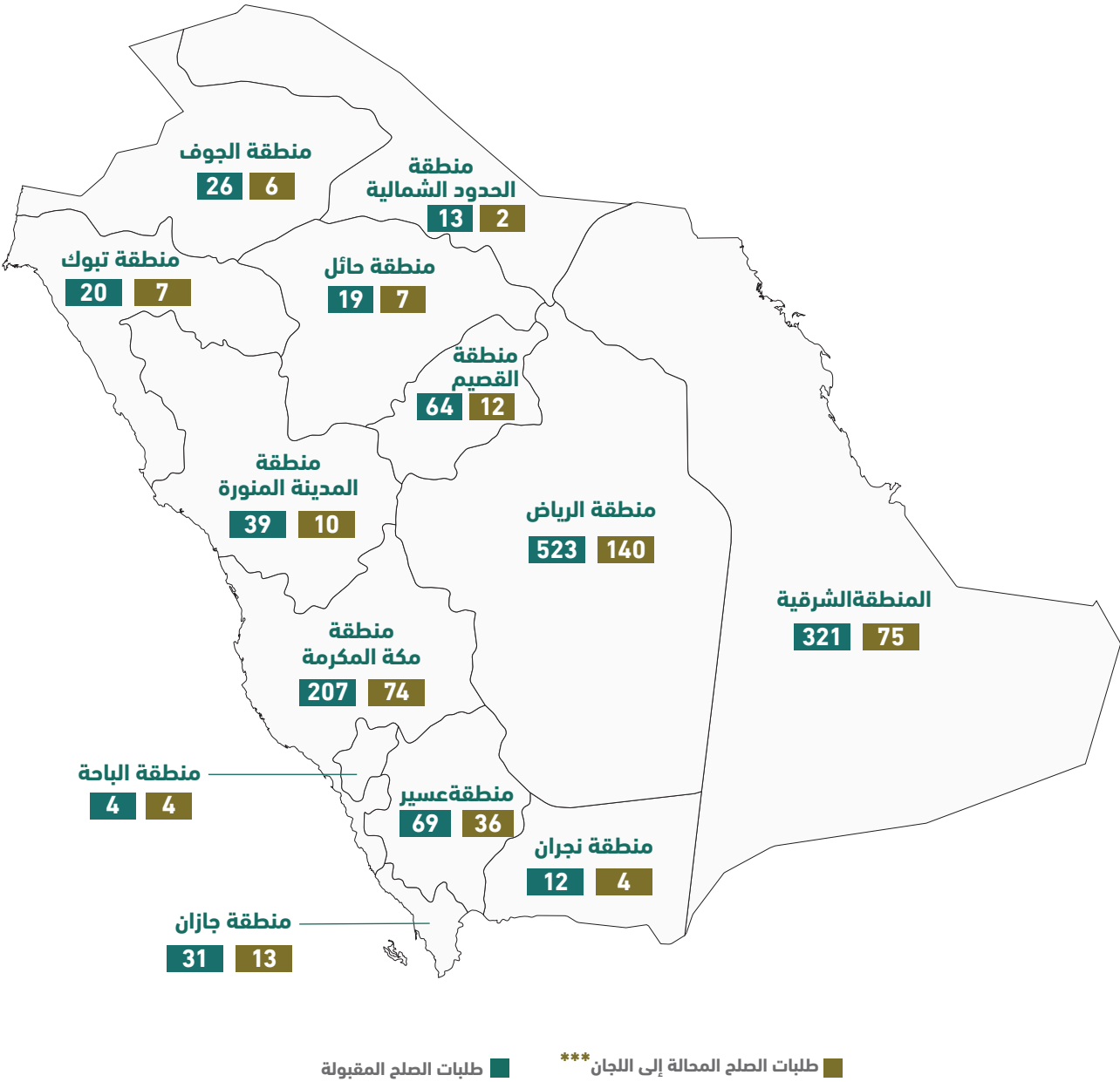
*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقامة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المشتركة*:

اسم الشركة	القيمة**
شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	14,429.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني / شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	9,480.00
الشركة العالمية للتأمين التعاوني / شركة ملاذ للتأمين التعاوني	3,250.00
المجموع	27,159.00

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب التوزيع الجغرافي لها:

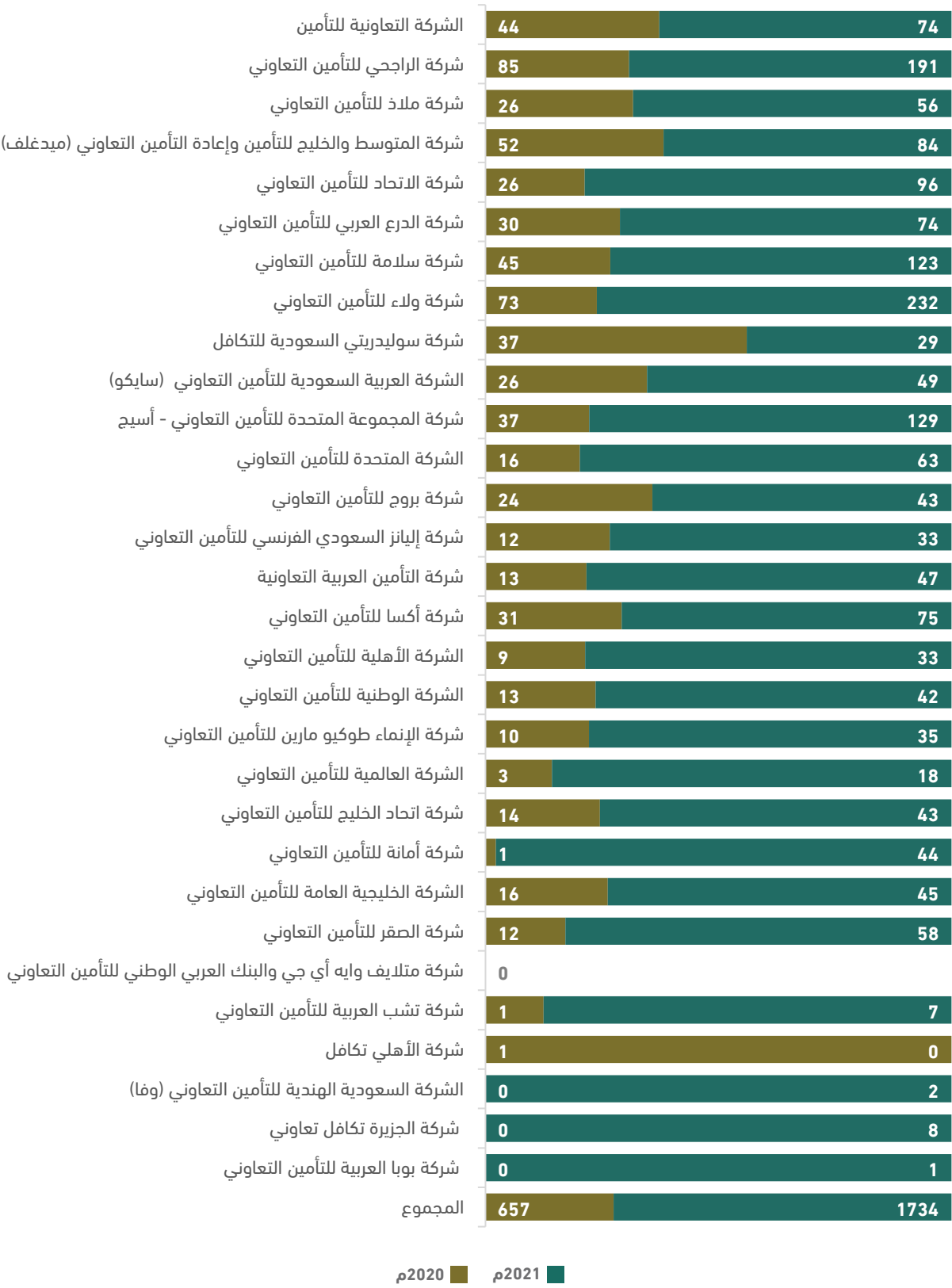


*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقامة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

***هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

المقارنة في مجموع عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2021م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):



+163.93%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد طلبات الصلح المُقدمة لدى الأمانة العامة للجبان خلال عام (2021م) بإجمالي قدره **1,734** طلب.

المقارنة في مجموع قيمة مطالبات طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2021م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):

القيمة*		اسم شركة التأمين
2021م	2020م	
5,024,717.27	2,169,423.85	الشركة التعاونية للتأمين
9,677,538.97	3,567,852.94	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
829,602.98	1,233,894.70	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
1,316,089.26	1,033,845.20	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
6,327,662.17	434,529.20	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
1,304,859.23	809,575.25	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
6,653,605.10	8,205,901.71	شركة سلامة للتأمين التعاوني
11,299,715.25	1,501,636.41	شركة ولاء للتأمين التعاوني
384,240.42	500,158.70	شركة سوليدريتي السعودية للتكافل
2,311,310.84	811,641.99	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
1,846,766.01	801,551.20	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2,631,956.29	13,573,760.00	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
401,233.20	286,582.75	شركة بروج للتأمين التعاوني
1,500,672.00	422,530.38	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
1,643,363.76	267,392.00	شركة التأمين العربية التعاونية
2,642,464.98	722,237.81	شركة أكسا للتأمين التعاوني
2,850,889.84	463,852.00	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
4,662,588.25	649,813.25	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
1,301,211.97	655,120.00	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
353,820.47	46,227.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
5,137,818.68	6,790,202.00	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
429,417.52	20,500.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,799,854.35	269,940.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
658,313.40	89,366.60	شركة الصقر للتأمين التعاوني
0.00	0.00	شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني
364,625.00	12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.00	0.01	شركة الأهلي تكافل
9,399.00	0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
0.00	0.00	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
0.00	0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
76,363,736.21	45,340,274.95	المجموع

*جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

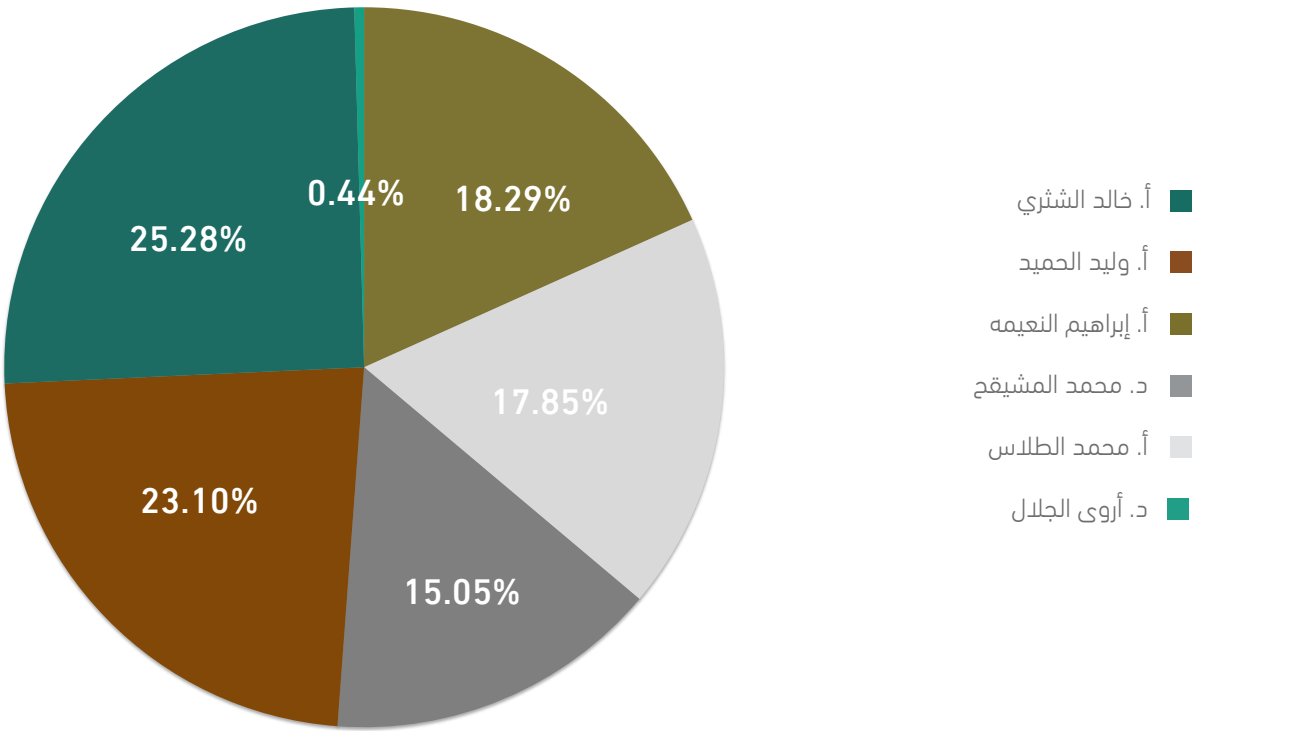
4

الفصل الثاني: إحصائيات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية.

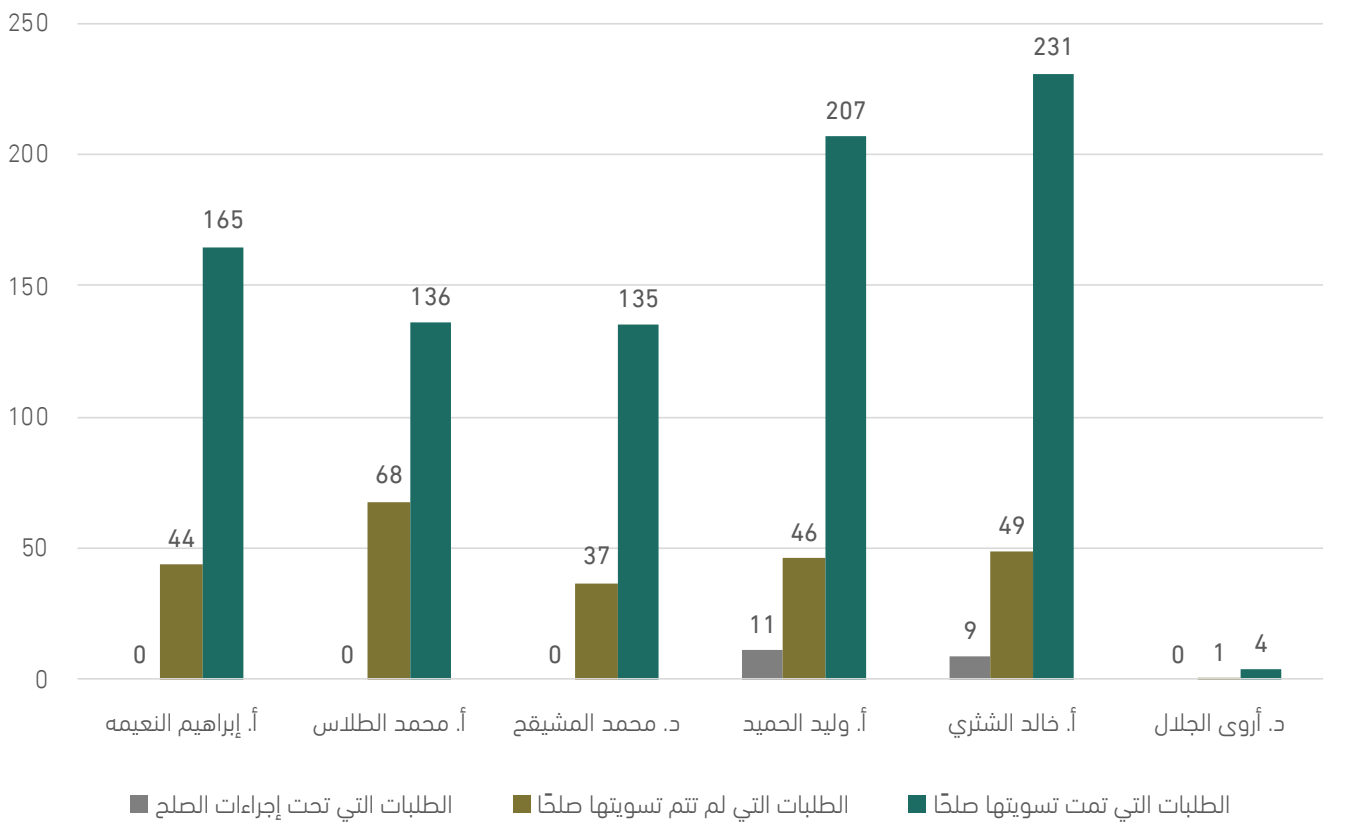
يتضمّن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بأعمال ومهام مركز الصلح والمصلحين للعام الميلادي (2021م)، كمجموع عدد طلبات الصلح المنظورة، وكذلك عدد محاضر الصلح والتوزيع النوعي لبنودها، وإجمالي المبالغ المالية الواردة فيها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2020م).



◀ معدل مجموع طلبات الصلح المحالة للمصلحين:



◀ عدد طلبات الصلح المحالة للمصلحين:



◀ معدل مدد إنهاء إجراءات المصلحين:



تُمثِّل معدل المدة المستغرقة من قبل المصلحين لإنهاء إجراءات الصلح بين الأطراف والوصول إلى تسوية مرضية

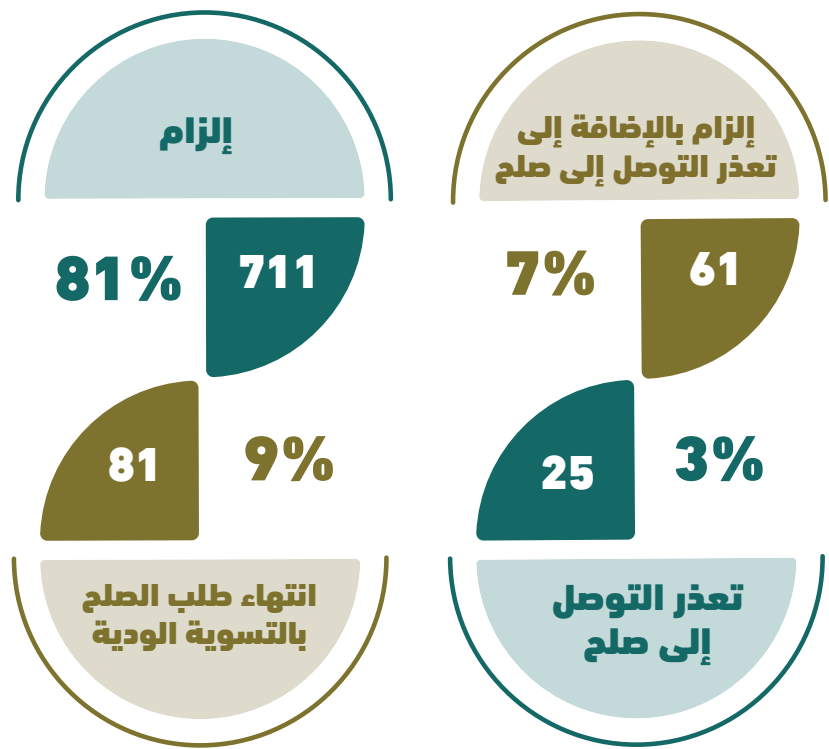


◀ عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2021م) بحسب شركات التأمين وقيمتها:

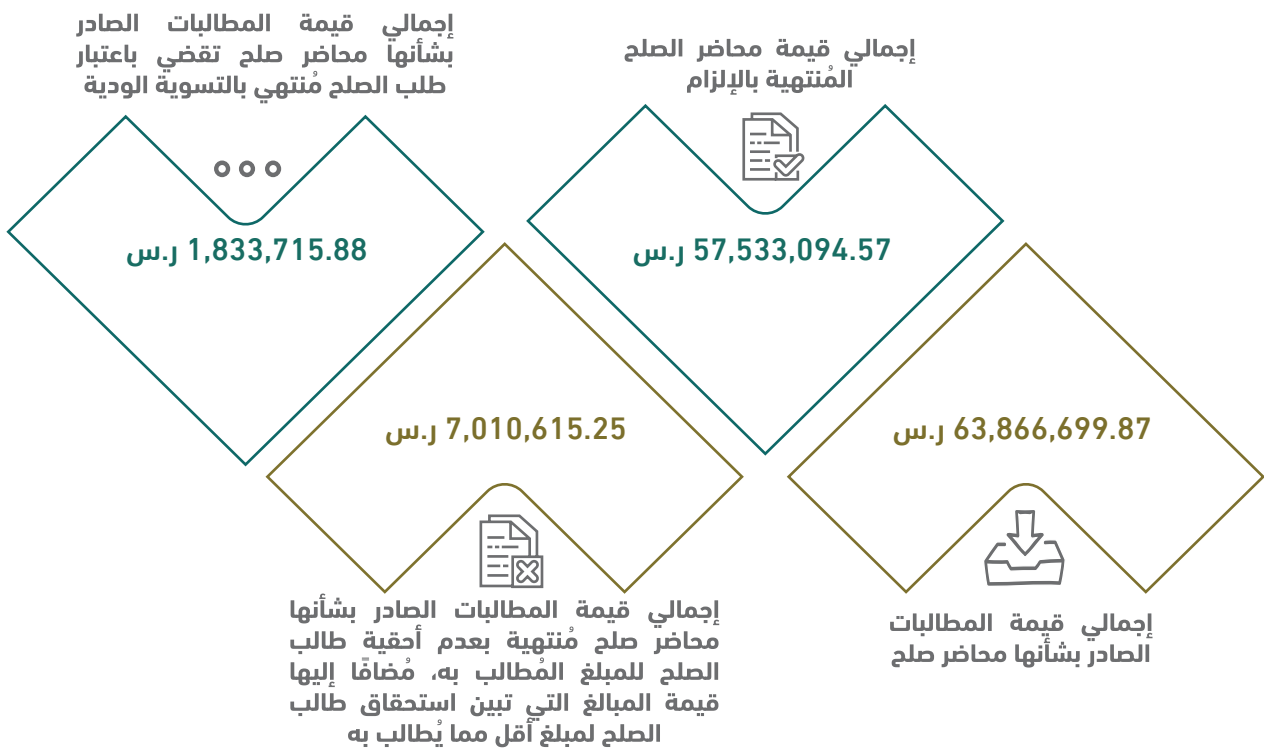
اسم شركة التأمين	عدد المحاضر	النسبة	قيمة المحاضر*
الشركة التعاونية للتأمين	45	5.13%	4,201,426.31
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	77	8.77%	7,501,680.87
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	26	2.96%	233,136.18
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	31	3.53%	179,953.44
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	42	4.78%	5,124,047.46
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	37	4.21%	620,987.67
شركة سلامة للتأمين التعاوني	64	7.29%	4,150,045.51
شركة ولاء للتأمين التعاوني	129	14.69%	8,532,345.50
شركة سوليدريتي السعودية للتكافل	18	2.05%	196,729.42
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	20	2.28%	1,538,035.30
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	80	9.11%	754,141.42
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	32	3.64%	2,248,138.19
شركة بروج للتأمين التعاوني	25	2.85%	163,649.72
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	13	1.48%	827,935.06
شركة التأمين العربية التعاونية	21	2.39%	1,164,897.82
شركة أكسا للتأمين التعاوني	41	4.67%	1,932,511.22
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	14	1.59%	2,582,001.04
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	34	3.87%	4,522,402.25
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	17	1.94%	903,061.08
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	8	0.91%	234,178.29
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	23	2.62%	4,786,453.29
شركة أمانة للتأمين التعاوني	17	1.94%	103,665.26
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	21	2.39%	4,180,799.99
شركة الصقر للتأمين التعاوني	33	3.76%	245,596.75
شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	0	0.00%	0.00
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	3	0.34%	300,567.35
شركة الأهلي تكافل	0	0.00%	0.00
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0.00%	0.00
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	6	0.68%	84,073.14
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	1	0.11%	220,635.04
المجموع	878	100.00%	57,533,094.57

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

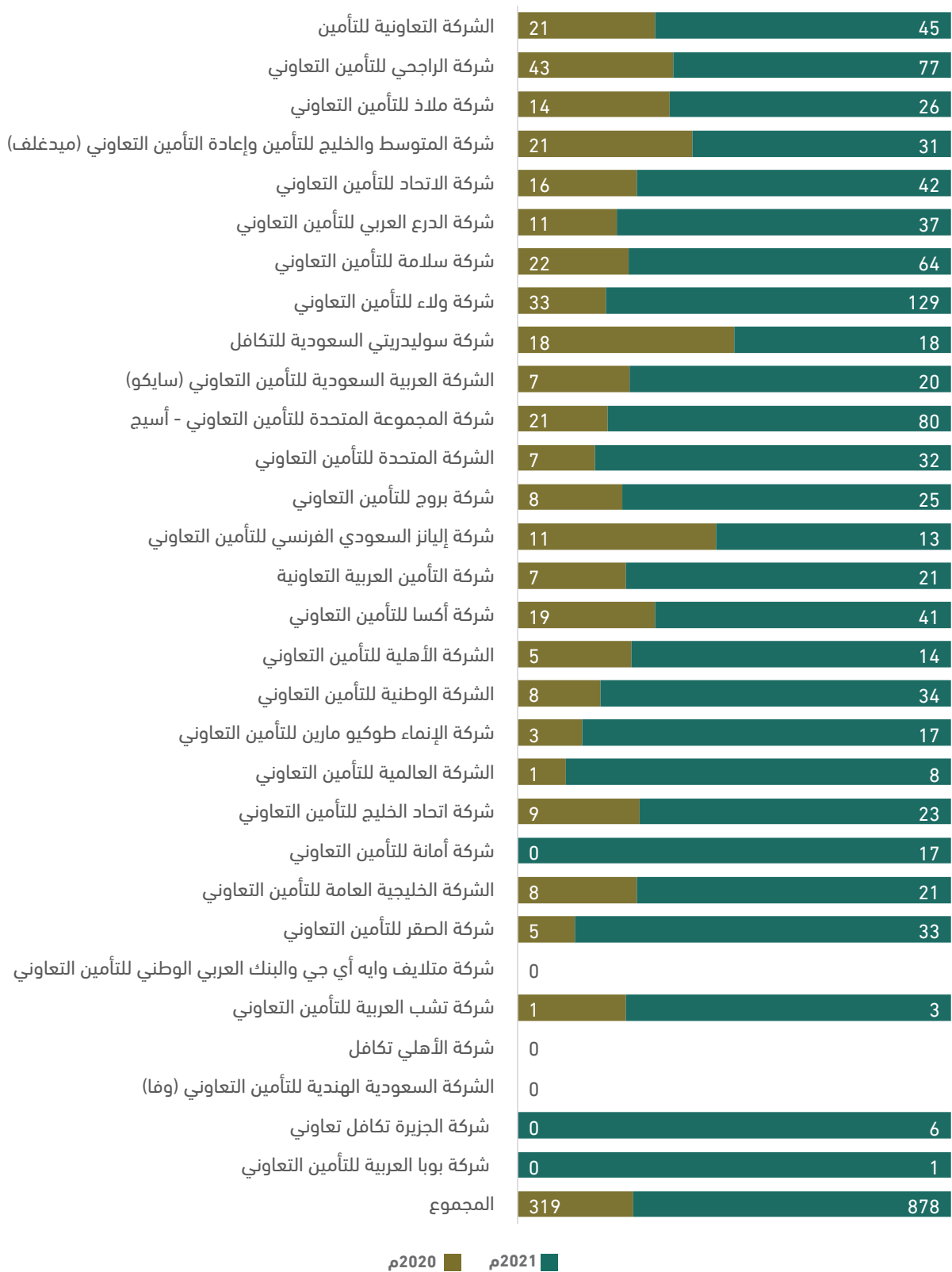
◀ التوزيع النوعي لبنود محاضر الصلح:



◀ إجمالي المبالغ المُطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:



المقارنة في عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2021م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):



2021م 2020م

+175.24%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2021م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2020م).



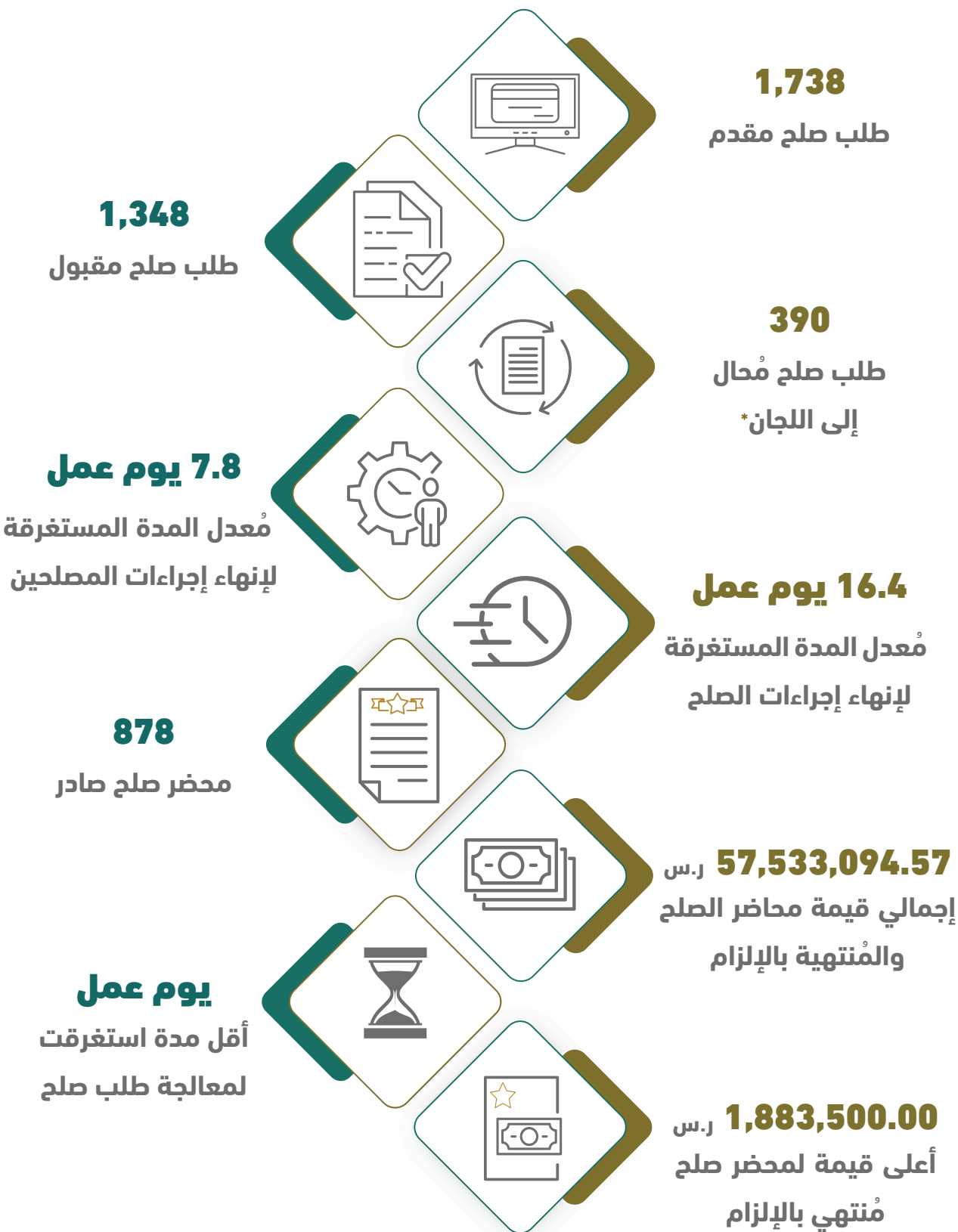
المقارنة في قيمة محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2021م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):

القيمة*		اسم شركة التأمين
2021م	2020م	
4,201,426.31	1,221,726.43	الشركة التعاونية للتأمين
7,501,680.87	2,391,619.49	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
233,136.18	1,035,389.81	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
179,953.44	375,354.79	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
5,124,047.46	227,659.12	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
620,987.67	487,383.83	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
4,150,045.51	2,938,984.56	شركة سلامة للتأمين التعاوني
8,532,345.50	686,348.30	شركة ولاء للتأمين التعاوني
196,729.42	188,614.92	شركة سوليدريتي السعودية للتكافل
1,538,035.30	372,329.14	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
754,141.42	328,343.79	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2,248,138.19	3,084,219.16	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
163,649.72	68,616.75	شركة بروج للتأمين التعاوني
827,935.06	232,416.65	شركة إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
1,164,897.82	102,514.44	شركة التأمين العربية التعاونية
1,932,511.22	544,456.26	شركة أكسا للتأمين التعاوني
2,582,001.04	385,254.31	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
4,522,402.25	324,734.06	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
903,061.08	177,986.80	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
234,178.29	0.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
4,786,453.29	2,578,185.10	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
103,665.26	0.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,180,799.99	151,171.88	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
245,596.75	19,817.20	شركة الصقر للتأمين التعاوني
0.00	0.00	شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني
300,567.35	12,740.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.00	0.00	شركة الأهلي تكافل
0.00	0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
84,073.14	0.00	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
220,635.04	0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
57,533,094.57	17,935,866.79	المجموع

+221%



تمثل نسبة الزيادة في مجموع مبالغ محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2021م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2020م).
*جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.



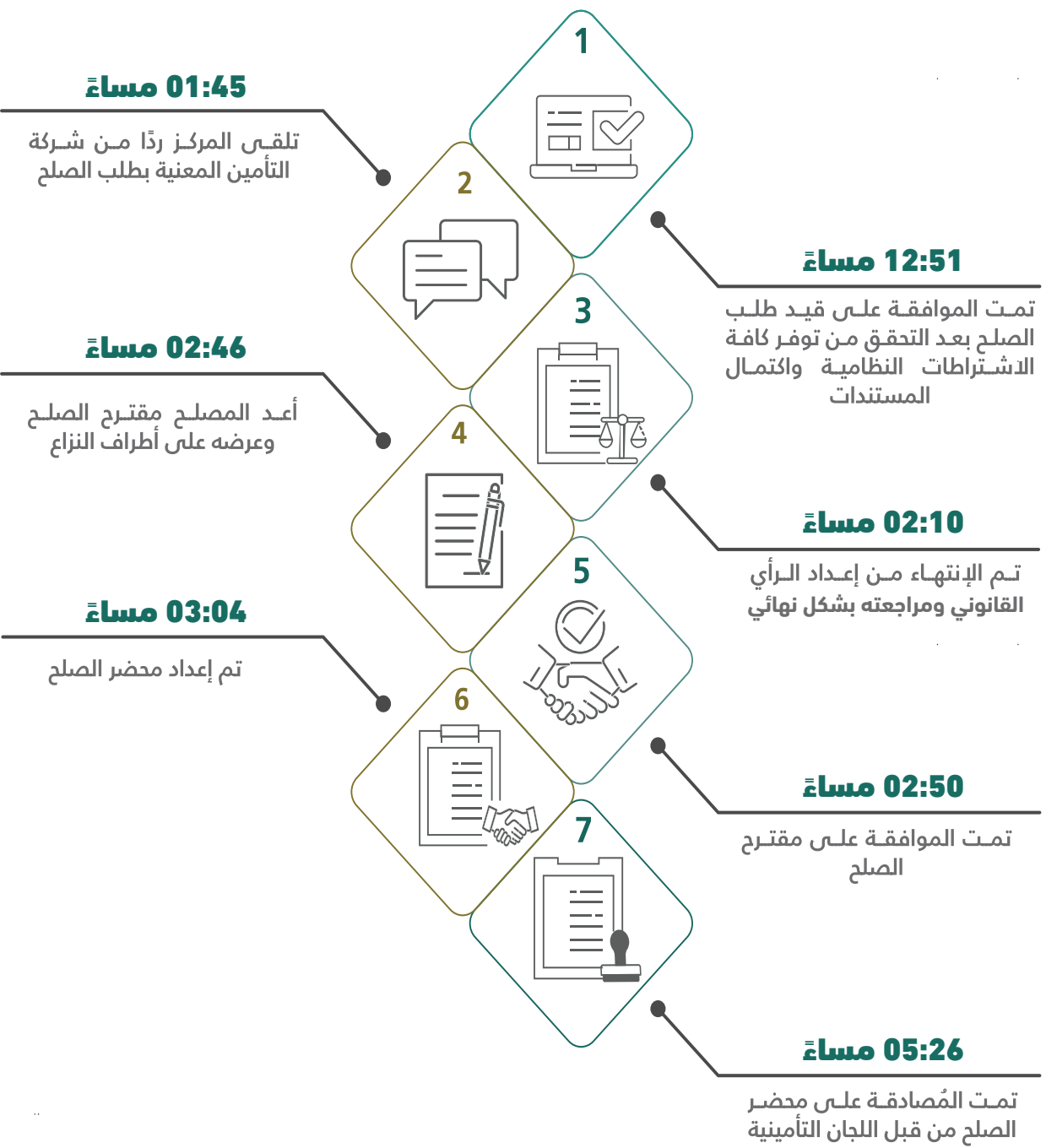
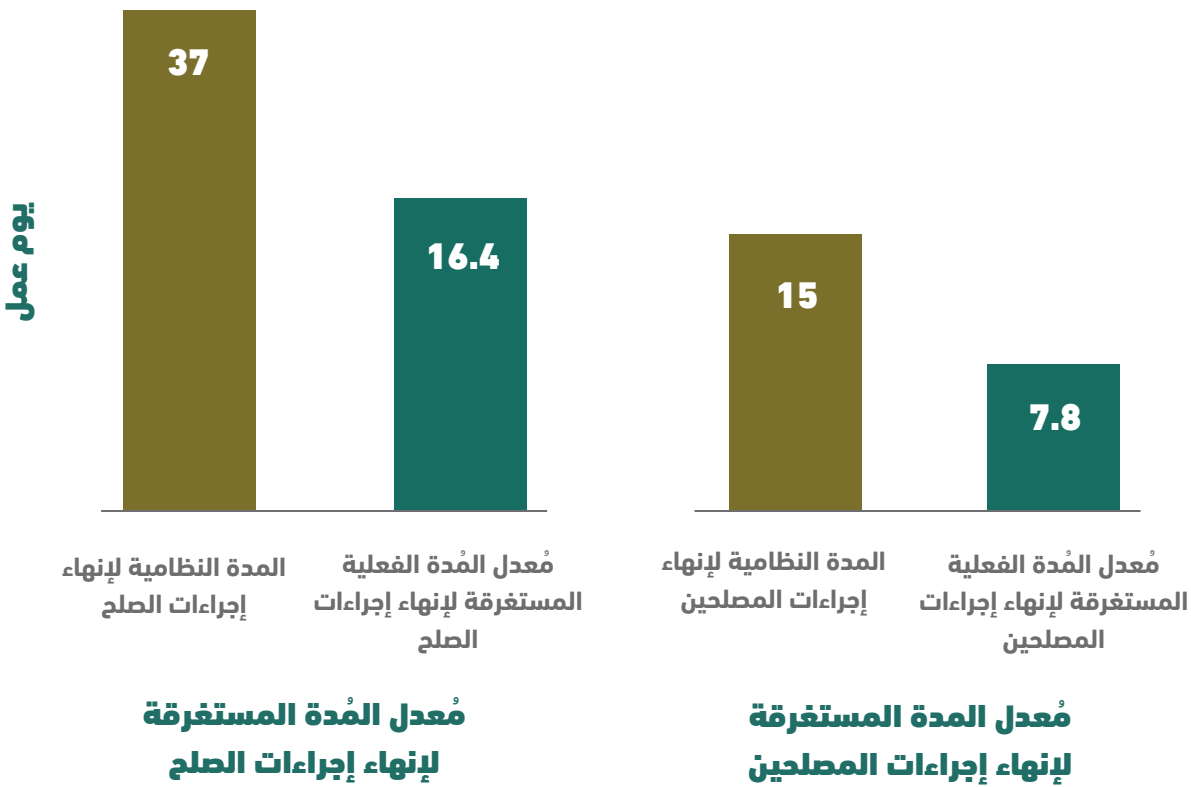
* هي الطلبات المُحالَة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقتها على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

The background features a dark, swirling pattern of concentric circles. Overlaid on this are numerous short, curved, multi-colored lines in shades of blue, green, and yellow, creating a sense of motion and depth. A semi-transparent dark green rectangular area is positioned on the left side of the image, serving as a backdrop for the text.

5

أبرز النتائج

سعت الأمانة العامة من خلال مركز الصلح في المنازعات التأمينية لتمكين أطراف النزاع من استيفاء حقوقهم خلال فترة وجيزة، من خلال تبني أفضل الممارسات الكفيلة بتحقيق العدالة الناجزة بكافة ضماناتها، محققة بذلك معدلات قياسية في إنهاء المنازعات التأمينية صلحاً في مجمل مراحلها سواء في مدد إنهاء إجراءات الصلح بواقع (16.4) يوم عمل، بالإضافة لما تم تحقيقه من مدد بالنسبة لإجراءات المصلحين بواقع (7.8) يوم عمل، كما أنه مما أظهرته البيانات والإحصائيات انتهاء المركز من العديد من طلبات الصلح خلال مدد وجيزة بدءاً من تسجيلها، وانتهاء بالمصادقة عليها من قبل اللجان التأمينية، وذلك بواقع **يوم عمل**.



استغرقت مدة معالجة طلب الصلح **خمس ساعات** بكافة مراحلها بتاريخ 2021/10/26م.

◀ **مصادقة اللجان التأمينية على محاضر الصلح:**

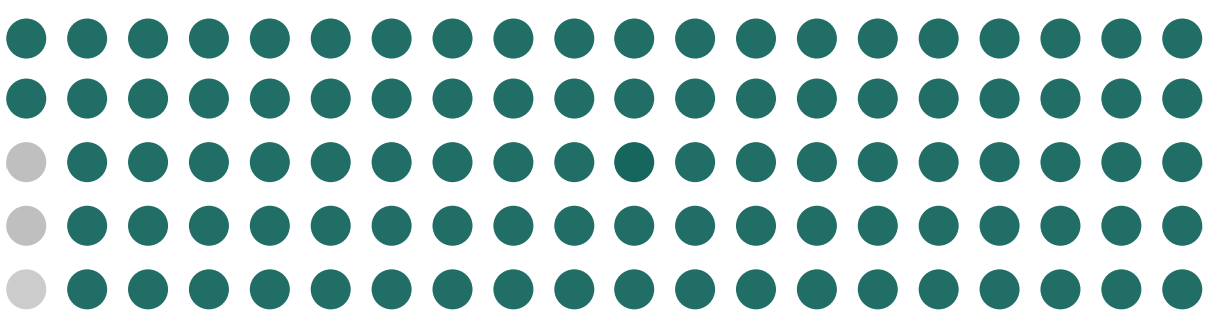
تمت المصادقة على كافة محاضر الصلح من قبل اللجان التأمينية دون إبداء أي ملاحظات على مضمونها، مما يؤكد التزام مركز الصلح بالضمانات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، والتي تؤكد بأن مقترحات الصلح يجب أن تصدر استنادًا لما جاءت به الأسانيد الشرعية، والنظامية، والسوابق والمبادئ القضائية التي استقر عليها قضاء اللجان التأمينية.

◀ **التزام شركات التأمين بتنفيذ محاضر الصلح:**

ضمانًا لتحقيق غاية الصلح والتمثلة في استيفاء الحقوق لأطراف المنازعات التأمينية، عملت الأمانة العامة عن كثب وبشكل مستمر على متابعة مدى التزام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح الصادرة عن المركز، والذي أثمر عنه قيام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح دون الحاجة إلى اللجوء لقضاء التنفيذ.

◀ **مستوى رضا المستفيدين من خدمة الصلح:**

عملت الأمانة العامة على تطوير مستوى وجودة الخدمات المقدمة من قبلها، وسعت نحو رصد وقياس رضا المتعاملين مع مركز الصلح في المنازعات التأمينية، بما يحقق تطلعاتهم، وهو ما انعكس على تعزيز الثقة بأعمال المركز من خلال ارتفاع عدد طلبات الصلح المقبولة لدى المركز بنسبة **(181.17%)** عن عام (2020م).



97% من المستفيدين من خدمة الصلح
الصادر لهم محاضر صلح مُنهيّة للنزاع
التأميني قد أبدوا رضاهم عن الخدمة.

◀ **نسبة تسوية الدعاوى بالصلح من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح:**

وضعت الأمانة العامة للجان تحقيق مستهدفات برنامج رؤية المملكة 2030 نصب عينها، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز من خلال تفعيل منظومة المصالحة، والتي كانت أحد الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الوطني، وفي سبيل تحقيق ذلك، استمرت الجهود بالعمل على تعزيز تسوية الدعاوى بالصلح، وحث الأطراف على اللجوء إلى المركز نظرًا لما يتسم به من مميزات ومنافع، بالإضافة إلى تسخير كافة الإمكانيات لزيادة عدد الدعاوى المنتهية صلحًا.

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2018-2020)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	الارتفاع بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (الخدمات العدلية)	نسبة تسوية القضايا بالصلح من مجمل القضايا التي يمكن إحالتها للصلح من 9% إلى 25% بحلول نهاية عام 2020م
إنجاز المركز	الاستمرار في رفع نسبة التسوية إلى (77%) من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح		
البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2021-2025)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	تفعيل منظومة المصالحة (للمنظومة العدلية)	بناء منظومة متكاملة تعمل على نشر ثقافة وممارسة المصالحة كبدل مفضل لحل النزاع بين الأطراف عبر تشريعات وأنظمة مستدامة، وآليات تنفيذية لرفع الكفاءة.
إنجاز المركز	- تحقيق كفاءة الإجراءات بإعداد الضوابط الداخلية وتحديثها بشكل مستمر. - الاستمرار في تمكين الأطراف من تسوية نزاعاتهم لدى المركز، ما أثمر عنه تسوية (191) دعوى صلحًا. - تهيئة الحملة التوعوية الثانية للتعريف بالصلح ونشر ثقافة وممارسة الوسائل البديلة لفض المنازعات.		

◀ **لجوء شركات التأمين إلى المركز لتسوية النزاع التأميني الناشئ بينهم وبين عملائهم صلحًا:**

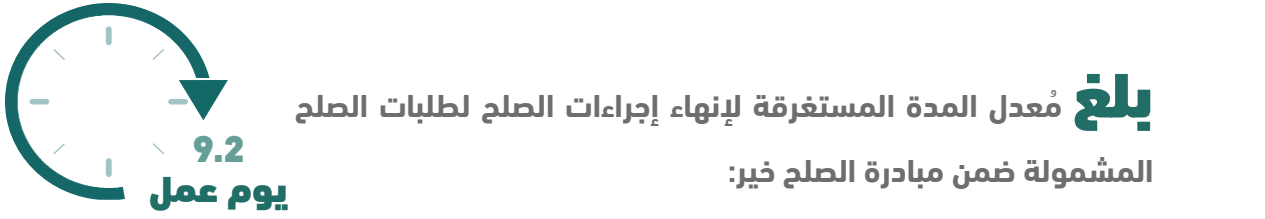
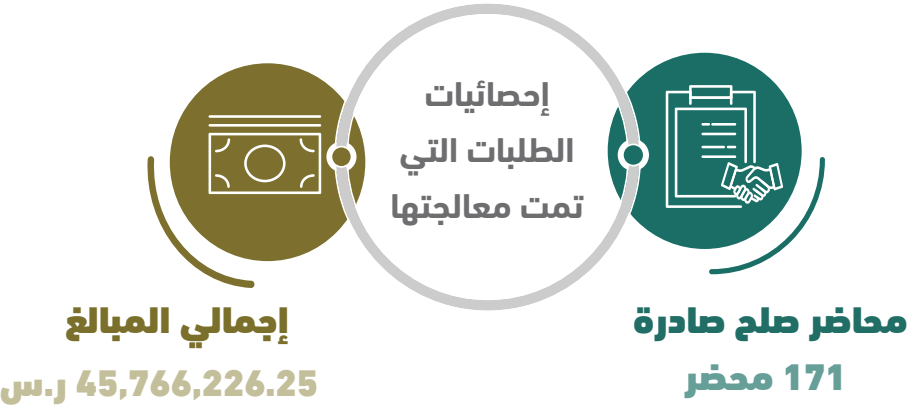
إيمانًا بدورها وتعزيزًا لثقافة الصلح قامت الأمانة العامة للجان بتفعيل الوسائل البديلة لحل مختلف المنازعات التأمينية وذلك بتحقيق التكامل بين مختلف وحداتها الإدارية من خلال العمل على التواصل مع أطراف المنازعات التأمينية لتقريب وجهات النظر وحثهم على اللجوء إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية لاستيفاء حقوقهم وتوثيق ما اتفقوا عليه، وذلك استنادًا إلى المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، وهو ما أسفر عنه إحالة (20) دعاوى إلى المركز في مختلف أنواع التأمين التي لا ينطبق عليها اختصاصه، الأمر الذي يعكس ثقة المتعاملين في قطاع التأمين بأعمال المركز ومخرجاته.

إحصائيات الطلبات التي تمت معالجتها



◀ مبادرة الصلح خير:

سعيًا نحو ترسيخ وتأسيس اللجوء إلى الصلح لتسوية المنازعات التأمينية، فقد أطلقت الأمانة العامة للجان هذه المبادرة لتوسيع دائرة نطاق الصلح باعتباره أحد الوسائل المقررة لتسوية المنازعات، وذلك ليشمل أنواعًا مختلفة من الدعاوى التأمينية المقامة من الأفراد مثل: دعاوى المطالبات بالدية الشرعية، وأروش الإصابات الجسدية، وذلك للحد من تدفق هذه الدعاوى إلى اللجان التأمينية؛ لاسيما وأن الواقع العملي للقضاء التأميني قد أفرز عددًا من الدعاوى التأمينية ذات الملامسات الظاهرة، والتي غالبًا لا تنازع فيها شركات التأمين في أصل الحق، مما أستوجب معه النظر في توجيه المتقاضين لاتخاذ طريق الصلح لإنهاء نزاعاتهم، وفي سبيل ذلك، عملت الأمانة العامة للجان على تفعيل مضامين المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة لعمل المركز، وذلك وفق ضوابط ومعايير تضمن الوصول إلى تسوية مرضية بين أطراف النزاع، وقد لمست الأمانة العامة للجان تعاونًا ملموسًا من قبل (20) شركة تأمين مِمَّن استجابوا للمبادرة وقاموا بالتفاعل معها، والتي أسهمت في حل خلافاتهم الناشئة مع الأفراد وديًا.



◀ نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير:

اسم شركة التأمين	عدد الدعاوى المعروضة	عدد الدعاوى الموافق عليها	نسبة تجاوب شركة التأمين
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	7	4	57%
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سابكو)	10	3	30%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	16	15	94%
شركة ولاء للتأمين التعاوني	33	29	88%
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	6	3	50%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	11	9	82%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	11	11	100%
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	17	15	88%
شركة أكسا للتأمين التعاوني	19	9	47%
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	29	19	66%
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	3	2	67%
شركة التأمين العربية التعاونية	12	5	42%
الشركة التعاونية للتأمين	39	21	54%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	6	3	50%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	50	19	38%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	1	0	0%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	17	0	0%
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	22	1	5%
شركة إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	14	4	29%
شركة بروج للتأمين التعاوني	7	0	0%
شركة سوليدريتي السعودية للتكافل	12	0	0%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	35	2	6%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1	0	0%
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	1	1	100%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	1	0	0%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	2	1	50%
شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	1	0	0%
المجموع	383	176	46%

46% تُمثل نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير

6

شركاء الأعمال







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من التقارير
السنوية والإحصائيات من خلال مسح رمز الاستجابة
السريعة أو زيارة الموقع الإلكتروني للأمانة العامة
للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية:
www.idc.gov.sa